



## **VŠEOBECNÉ PODMÍNKY**

Všeobecné podmínky upravují vzájemné vztahy mezi BALIC, s.r.o. a zákazníkem. Podmínky jsou pro obě strany závazné, jsou nedílnou součástí smlouvy o zajištění cestovní služby (dále přihlášky/objednávky) a nabývají účinnosti dnem jejího potvrzení.

### **Vznik smluvního vztahu:**

Smluvní vztah mezi klientem a BALIC, s.r.o. vzniká na základě písemné objednávky. Převzetím a potvrzením přihlášky/objednávky se BALIC, s.r.o. zavazuje zákazníkovi zabezpečit cestovní službu v dohodnutém rozsahu a kvalitě. Právo zákazníka k využívání cestovní služby vzniká zaplacením celkové ceny této služby.

### **Účastníci smluvního vztahu**

Jednotlivé služby jsou poskytovány všem zákazníkům starším 18 let bez omezení, osobám mladším 18 let se souhlasem odpovědného zástupce.

### **Ceny a jejich úhrada:**

S potvrzením objednávky obdrží zákazník fakturu na objednané služby. Záloha ve výši 50% z ceny objednané cestovní služby je splatná do 14-ti dní od vystavení faktury. Doplatek do 30 dní před započítáním služby. V případě uskutečnění objednávky ve lhůtě kratší než 30 dní před uskutečněním služby je cena této služby splatná v plné výši.

Uskutečnění platby se provádí bankovním převodem na účet číslo 2747304001/5500 vedený u RB, variabilním symbolem je číslo akce. Za den zaplacení objednané služby se považuje den, kdy byla cena smlouvené služby připsána na účet BALIC, s.r.o. Při neuskutečnění platby do data splatnosti, bude rezervace služby automaticky zrušena.

Ceny cestovních služeb jsou smluvními cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a BALIC, s.r.o. Ceny uvedené v propagačních materiálech a na webových stránkách jsou pouze orientační. Potvrzení objednávky bude obsahovat i potvrzení skutečné ceny služby a definici toho co služba zahrnuje.

Případnou změnu již potvrzené ceny je BALIC, s.r.o. povinen neprodleně písemně oznámit zákazníkovi. Pokud zákazník neodstoupí ve stanovené lhůtě, která mu bude sdělena při oznámení změny sjednané služby, od smlouvy, bude se mít za to, že se změnami souhlasí.

Zákazník má právo na odstoupení od smlouvy a navrácení zaplacené ceny nebo zálohy v plné výši v případě zrušení nebo závažné změny služby ze strany BALIC, s.r.o. (za závažnou změnu se nepovažují okolnosti, jež BALIC, s.r.o. nemohl předem ovlivnit).

### **Storno podmínky:**

Zákazník je oprávněn zrušit svou smlouvu kdykoli před užíváním cestovní služby. Zrušení musí být provedeno písemně a musí být zpětně potvrzeno BALIC, s.r.o. Pro určení doby zrušení cestovní služby je rozhodující datum doručení písemného oznámení. Storno poplatky se účtují za každého jednoho přihlášeného účastníka z celkové ceny cestovní služby v následující výši:

více než 30 dní před uskutečněním akce - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 30% z celkové ceny cestovní služby



30-15 dní před uskutečněním akce - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 60% z celkové ceny cestovní služby

14-6 dní před uskutečněním akce - skutečně vzniklé náklady, nejméně však 80% z celkové ceny cestovní služby

5 a méně dní před uskutečněním akce – 100% celkové ceny cestovní služby

#### **Zrušení služby ze strany BALIC, s.r.o.:**

BALIC, s.r.o. je oprávněn zrušit objednanou službu v případě nepředvídatelných mimořádných okolností - zejména při ohrožení bezpečnosti, zdraví a života zákazníka a pokud uskutečnění cestovní služby není ani po vyčerpání všech možností z důvodu překročení hranice hospodárnosti proveditelné. Zákazníkovi bude v těchto případech navrácena plná uhrazená cena sjednané služby. Zrušení objednané služby je možné nejpozději 7 dní před jejím smluveným zahájením.

#### **Reklamacce:**

Pokud má zákazník výhradu k poskytované službě, je oprávněn ji reklamovat. Musí tak učinit písemnou formou neprodleně tak, aby mohla být sjednána náprava na místě uskutečnění služby. Nejpozději však do 30 dní od ukončení čerpání cestovní služby.

#### **Zpracování osobních údajů:**

Zákazník svým podpisem uděluje souhlas se zpracováním jeho osobních údajů a na základě zmocnění uděluje též souhlas jménem všech osob, které jej k uzavření smlouvy zmocnily.

Souhlasím s všeobecnými podmínkami

Datum

Jméno

Podpis